

Regulamin korzystania z Programu „21 dni do płaskiego brzucha”

1. Definicje

1. **Dostęp do Programu** – nabycie przez Uczestnika dostępu do Programu na czas wskazany w Umowie.
2. **Konsument** – Programant będący Konsumentem.
3. **Konto Programanta (Konto)** – funkcja Serwisu, dzięki której Programant, identyfikowany za pomocą unikalnej nazwy, może korzystać z wszystkich funkcji dostępnych w Serwisie – w tym posiadać dostęp online do treści cyfrowych w postaci Programu.
4. **Program** – Program **21 dni do płaskiego brzucha** wytworzony i dostarczany Programantowi przez Usługodawcę w postaci cyfrowej, za pośrednictwem Serwisu, dostępny dla Programanta online przez czas określony w Umowie, pokazujący jak ćwiczyć i odżywiać się
5. **Programant** – osoba fizyczna korzystająca z Programu.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
7. **Serwis** – strona dedykowana Programowi dostępna pod adresem **olasobiegraj.com**, poprzez którą Programant może uzyskać Dostęp do Programu.
8. **Umowa** – umowa o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Dostępu do Programu zawierana pomiędzy Programantem a Usługodawcą w oparciu u Regulamin.
9. **Usługodawca** – Aleksandra Sobiegraj wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Aleksandra Sobiegraj, NIP 8982082652, REGON 361441109, Młodnickiego 26/7, 50-305 Wrocław, kontakt ola@sobiegraj.com – właścicielka Serwisu oraz twórczyni Programu.

2. Program

1. Program jest autorskim projektem Usługodawcy o indywidualnym charakterze i tym samym stanowi przedmiot prawa autorskiego podlegający ochronie na podstawie właściwych przepisów, a w szczególności ustawy o prawie autorskim oraz prawach pokrewnych.

2. Program obejmuje przede wszystkim dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej przez Usługodawcę.
3. Dla uzyskania Dostępu do Programu i korzystania z niego niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej, urządzenie z przeglądarką internetową z dostępem do sieci Internet.

3. Dostęp do Programu

1. W celu zawarcia poprzez Serwis Umowy z Usługodawcą Programant w odpowiednim miejscu w Serwisie powinien podać swoje dane oraz wybrać metodę płatności za Dostęp do Programu.
2. W przypadku gdy Programant posiada kod zniżkowy na Dostęp do Programu i zamierza z niego skorzystać powinien wprowadzić ten kod podczas składania zamówienia przed sfinalizowaniem zamówienia.
3. W momencie potwierdzenia przez Programanta zamówienia poprzez wybranie przycisku finalizującego zamówienie, po zaakceptowaniu Regulaminu, następuje zawarcie umowy o Dostęp do Programu na czas określony tj. na czas trwania Programu wskazany w Serwisie.
4. Bezpośrednio po opłaceniu Programu przez Programanta i otrzymaniu tych środków przez Usługodawcę dla Programanta zostanie utworzone Konto, a także przekazane zostaną przez Usługodawcę dane dostępowe do Programu.
5. Konto pozwala Programantowi na korzystanie z Programu, przeglądanie historii jego zamówień w Serwisie, a także zapewnia dostęp do informacji o wszelkich dodatkowych świadczeniach związanych z Programem.
6. Na podstawie Umowy Usługodawca udziela Programantowi nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Programu, przez czas wskazany w Umowie tj. czas udostępnienia Programu przez Usługodawcę Programantowi.
7. Programant nie jest uprawniony do przenoszenia licencji, o której mowa w ust. 6 oraz do udzielania sublicencji. Licencja jest udzielana wyłącznie na rzecz Programanta.
8. Programant nie jest uprawniony do wykorzystywania Programu w celu prowadzenia szkoleń na rzecz osób trzecich, a także do świadczenia jakichkolwiek usług z wykorzystaniem Programu na rzecz osób trzecich.
9. Licencja obejmuje prawo do korzystania z treści będących przedmiotem Programu wyłącznie online poprzez Serwis, za wyjątkiem materiałów,

które zostały oznaczone wyraźnie przez Usługodawcę jako materiały przeznaczone do pobrania.

4. Koszt Dostępu do Programu

1. Ceny podane w Serwisie stanowią ceny brutto, tj. zawierają podatek VAT.
2. Całkowita cena zamówienia będzie widoczna przed potwierdzeniem woli zawarcia umowy o Dostęp do Programu przez Programanta.
3. Cena za Dostęp do Programu wskazana w Serwisie oznacza cenę za korzystanie z Programu przez jedną osobę – Programanta zawierającego Umowę.

5. Płatności

1. Za dostęp do Programu Programant może zapłacić za pośrednictwem platformy płatniczej tpay.com
2. Z uwagi na charakter metod płatności dostępnych w Serwisie Programant za Dostęp do Programu powinien zapłacić niezwłocznie tj. bezpośrednio po dokonaniu zamówienia.

6. Prawo odstąpienia od umowy - wyjątek

Uprawnienie przysługujące wyłącznie Konsumentowi

1. Co do zasady Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny za wyjątkiem przypadków, w których spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną na adres Usługodawcy).
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym

przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został on poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

6. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji.

7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu należy wysyłać na adres e-mail Usługodawcy: ola@sobiegraj.com.
2. Usługodawca zaleca, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym zawarte zostały następujące informacje: dane identyfikujące Programanta („nazwa Użytkownika” lub adres e-mail wykorzystany przez Programanta podczas zawarcia Umowy), zwięzły opis przedmiotu reklamacji oraz moment stwierdzenia/wystąpienia nieprawidłowości, a także żądanie reklamacyjne Usługodawcy.
3. Każde zalecenie Usługodawcy, które znajduje się w Regulaminie, ma w stosunku do Konsumenta jedynie charakter niewiążącej wskazówki, z której Konsument może, ale nie musi skorzystać. Nieskorzystanie przez Konsumenta z zaleceń Usługodawcy w żadnym stopniu nie wpływa na prawa Konsumenta wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. W przypadku gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu Konsument ma możliwość skorzystania m.in. z:
 1. co do zasady bezpłatnej mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy zwrócić się z wnioskiem o mediację. Lista Inspektoratów dostępna jest tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595
 2. co do zasady bezpłatnej pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim

Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista sądów dostępna jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596

3. Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Programantów przekazanych Usługodawcy w związku z Programem jest Usługodawca.
2. Programant nabywając dostęp do Programu dobrowolnie podaje swoje dane osobowe. Podanie danych osobowych jest jednak konieczne do zrealizowania zamówienia i świadczenia przez Usługodawcę usług, o których mowa w Regulaminie.
3. Programant ma prawo wglądu do treści dotyczących go danych osobowych, a także żądania poprawienia ich.
4. Podane przez Programanta dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę tylko w celach, o których mowa w niniejszym paragrafie, chyba że na podstawie odrębnych ustaleń Programant postanowi inaczej lub wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana w oparciu o niniejszy regulamin dotyczy konkretnego i jednorazowego zamówienia - jest zawierana w celu i na czas jego realizacji.
2. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w § 6 Regulaminu każda ze Stron umowy ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki drugiej strony w wykonaniu zobowiązania w terminie określonym w Umowie bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu. Niniejsze postanowienie nie uchybia uprawnieniom Konsumenta wynikającym z przepisów prawa.
3. Umowy zawierane w związku z Serwisem zawierane są w języku polskim.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Programanta treści o charakterze bezprawnym.